

Het stappenplan: wat u moet doen na een overlijden

1. Waarschuw een arts

Wanneer u zelf een overlijden vaststelt, verwittigt u meteen de huisarts (of de behandelende arts) van de overledene. Als de overledene geen arts had, kan u ook uw eigen huisarts contacteren of de hulpdiensten bellen. De arts stelt een verklaring van overlijden op. Deze verklaring is nodig om aangifte van overlijden te doen bij de gemeente.

2. Contacteer uw naasten

Contacteer de naasten van de overledenen: familie, vrienden, kennissen, burens,... Vraag hen of ze de overledene nog willen zien. Bovendien hebben de naasten veel steun aan elkaar tijdens deze emotionele momenten, en staat u er niet alleen voor.

3. Kijk na of er een uitvaartverzekering is

Neem contact op met de uitvaartverzekeraar. Als de overledene een DELA verzekering heeft, bel dan het alarmnummer 078 05 05 78.

BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN:

Overlijden in het buitenland. Ook wanneer iemand overlijdt in het buitenland, belt u naar het alarmnummer. Indien de overledene een **Uitvaartzorgplan PLUS van DELA** heeft, dan is zijn/haar repatriëring inbegrepen. Sloot de overledene een reisverzekering af, bel dan ook naar het alarmnummer van de reisverzekeraar. Is er geen reisverzekering of uitvaartverzekering, bel dan naar het ziekenfonds van de overledene.

Overlijden door ongeval: contacteer ook de autoverzekeringsmaatschappij van de overledene.

4. Kijk na of er een testament of wilsbeschikking is

Indien de overledene een testament of wilsbeschikking heeft laten opstellen, staan daar misschien ook zijn/haar uitvaartwensen in. Als de overledene zijn/haar uitvaartwensen bij DELA geregistreerd heeft, zoeken wij ze voor u op en bezorgen deze aan de nabestaanden en uitvaartondernemer.

5. Contacteer de begrafenisondernemer

Als de overledene niet op voorhand zijn/haar keuze voor een uitvaartondernemer heeft bepaald, ligt de keuze bij de nabestaanden. DELA heeft ruim 60 uitvaartcentra en 5 crematoria. Onze medewerkers staan 7 dagen per week en 24 uur per dag voor u klaar. Zij bespreken met u alle aspecten van de begrafenis of crematie. Ook als de overledene geen DELA uitvaartverzekering heeft, kan u bij ons terecht voor de organisatie van de uitvaart.

6. Vraag een akte van overlijden

De uitvaartverzorgers kan de akte van overlijden voor u regelen. Deze akte wordt gemaakt door de dienst bevolking. Hiervoor moet u de identiteitskaart en verklaring van overlijden (en eventueel ook het huwelijksboekje en rijbewijs) van de overledene voorleggen.